

УТВЕРЖДАЮ:

Министр образования и науки Алтайского
края

М.А. Костенко

(подпись)

06.02.2019

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБПОУ «Павловский аграрный техникум» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»			
1.1.Отсутствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации; на официальных сайтах организации в сети «Интернет».	1. Разместить информацию о структуре образовательной организации и об органах управления образовательной организацией. 2. Разместить следующие документы в разделе «Документы»: скан-копию титульного листа и последней оборотной страницы Устава, Лицензию и Свидетельство о государственной регистрации. 3. Разместить сведения о реализуемых образовательных программах. 4. Разместить сведения о финансово-хозяйственной деятельности организации. 5. Разместить сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации. 6. Разместить сведения о порядке приема в	28.02.2019	Новикова Л.А., заместитель директора по учебной части Риккерт Г.А., заместитель директора по воспитательной работе Кожевникова Т.С., методист Кузнецова Н.В. - программист

	<p>образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.</p> <p>7. Разместить сведения о руководителе организации.</p> <p>8. Дополнить сведения о контактных данных руководства организации, электронная почта.</p> <p>9. Разместить сведения о заместителе(-ях) руководителя организации.</p> <p>10. Дополнить сведения о контактных данных заместителей руководителя организации, электронная почта.</p> <p>11. Разместить перечень педагогического (научно-педагогического) состава организации.</p> <p>12. Разместить сведения об уровне образования педагогических работников организации.</p> <p>13. Разместить сведения о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.</p> <p>14. Разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.</p> <p>15. Разместить сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности.</p> <p>16. Обеспечить функционирование официального сайта образовательной организации в режиме «Версия для слабовидящих».</p>		
<p>1.2. Отсутствие на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с</p>	<p>1. Разместить абонентский номер телефона организации для обеспечения дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>01.02.2019</p>	<p>Новикова Л.А., заместитель директора по учебной</p>

получателями услуг.	<p>2. Разместить адрес электронной почты организации для обеспечения дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг.</p> <p>3. Обеспечить работу электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).</p> <p>4. Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>5. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (запустить анкету для опроса граждан и гиперссылку на нее).</p>		<p>части Риккерт Г.А., заместитель директора по воспитательной работе Кожевникова Т.С., методист Кузнецова Н.В. - программист</p>
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» менее 100%.	Организация и проведение анкетирования обучающихся и родителей после устранения вышеуказанных недостатков.	01.04.2019	<p>Новикова Л.А., заместитель директора по учебной части Риккерт Г.А., заместитель директора по воспитательной работе Кожевникова Т.С., методист Кузнецова Н.В. - программист</p>
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»			
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы менее 100%.	Ознакомление обучающихся и родителей с наличием комфортных условий в организации: на сайте техникума, на родительских собраниях, экскурсиях по техникуму, День открытых дверей.	в течение года	<p>Новикова Л.А., заместитель директора по учебной части Риккерт Г.А., заместитель</p>

	Проведение анкетирования.		директора по воспитательной работе Чеботаев В.П. заместитель директора по АХЧ.
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»			
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов менее 100%.	Проведение анкетирования о наличии условий доступности для инвалидов в организации на родительских собраниях, экскурсиях по техникуму, днях открытых дверей.	в течение года	Новикова Л.А., заместитель директора по учебной части Риккерт Г.А., заместитель директора по воспитательной работе Чеботаев В.П. заместитель директора по АХЧ.
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы».			
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы менее 100%.	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения среди педагогического состава техникума.	1 раз в семестр	Слесарева Н.А. педагог – психолог
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию менее 100%.	Внесение изменений в план работы техникума на 2018-2019 учебный год, раздел «Психолого-педагогическое сопровождение педагогов», в части мероприятий, способствующих развитию доброжелательности и вежливости.	февраль 2019	Риккерт Г.А., заместитель директора по воспитательной работе

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия менее 100%	Подготовка памяток по организации эффективного первичного контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм действия	март 2019	Новикова Л.А., заместитель директора по учебной части
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым менее 100%	Анкетирование участников образовательных отношений, анализ предложение и реализация перспективных идей и направлений по возможному повышению имиджа организации; Актуализация плана работы и графика размещения информации о деятельности техникума в СМИ.	в течение года	Новикова Л.А., заместитель директора по учебной части Риккерт Г.А., заместитель директора по воспитательной работе
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг менее 100%		март 2019	
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации менее 100%			