

## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе самооценки качества условий оказания услуг КГБПОУ «Павловский аграрный техникум» на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационном стенде, не в полной мере соответствует установленным нормативным актам	Приведение в соответствие информации о деятельности организации	10.09.2018	Новикова Л.А., заместитель директора по учебной части Риккерт Г.А., заместитель директора по воспитательной работе		
Отсутствует анкета (гиперссылка на нее) выражения мнения получателя услуг о качестве условий оказания услуг	Размещение анкеты (гиперссылки на нее) выражения мнения получателя услуг о качестве условий оказания услуг	10.09.2018	Новикова Л.А., заместитель директора по учебной части Кузнецова Н.В., программист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие навигации внутри организации	Оборудование навигации внутри организации	20.09.2018	Чеботаев В.П., заместитель директора по АХЧ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Знак «Стоянка для автотранспортных средств инвалидов» имеет механические повреждения	Замена знака «Стоянка для автотранспортных средств инвалидов» на новый	20.09.2018	Чеботаев В.П., заместитель директора по АХЧ		
Отсутствие адаптированных лифтов	Нет технической возможности установки адаптированного лифта				
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски	до 31.12.2018 г	Риккерт Г.А., заместитель директора по воспитательной		

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение учебников, дублированных шрифтом Брайля и оборудование помещений устройствами усилителя звука	При наличии потребности	работе Речкунова З.А., ведущий библиотекарь Чеботаев В.П., заместитель директора по АХЧ		
Отсутствие сурдопереводчика	Принятие на работу сурдопереводчика	По мере необходимости	Артюшкина Т.Н., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-